

平成18年10月3日

簡易保険総合情報システムのオンライン障害について

1 障害状況

10月3日(火)12時ごろから約1時間、東日本情報管理センターでオンライン障害が発生し、郵便局の窓口で保険金の即時払い、契約者貸付等のお取り扱いが一部不能になるなど、お客さまにご迷惑をおかけすることとなりました。

なお、13時2分に障害は解消しましたが、現在、原因は究明中です。

このような事態を招き、お客さま及び関係者の皆さまに多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

2 今後の対応

早急に、原因を調査の上、再発防止策を講じてまいります。

【報道関係の方のお問い合わせ先】

広報部門広報部(報道担当)

電話:(代表)03-3504-4411

(直通)03-3504-4162

(FAX)03-3504-0265

【お客さまのお問い合わせ先】

お客さま相談窓口

0120-552950(フリーダイヤル)

「かんぽコールセンター/9:00~21:00(土日休日は17:00まで)(1月1日~3日は除きます。)」